

升級「自助通」網上客戶服務為雙重認證之使用指南

最後更新日期：2018年9月11日

All rights reserved



升級「自助通」網上客戶服務為雙重認證的使用指南

為提升網上投資服務保安，並全面配合監管機構即將實施的網上投資雙重認證，本公司已升級「自助通」為雙重認證登入。由即日起，客戶可於 App Store 或 Google Play 下載全新的「自助通」應用程式及「致富網頁認證」。您只需一次性為裝置登記註冊，往後便可使用同一組個人密碼或生物認證登入您於致富的自助通、網上證券、股票期權及國際期貨帳戶。

網頁版：

A) 註冊「致富網頁認證」步驟

1. 於 App Store 或 Google Play 下載並開啟「致富網頁認證」，然後按「開始」，輸入帳戶號碼、密碼、身份證首三個數字及電話號碼，然後按「確定」。



2. 輸入從手機短訊內的驗證碼（如客戶未能收到驗證碼的手機短訊，可致電 2500 9199 客戶支援熱線，或於自助通網上系統內更新聯絡電話號碼以收取短訊），即會成功在所使用的裝置登記雙重認證。



B) 以「生物認證」、「掃描二維碼」或「流動保安編碼」登入「自助通」網頁版

- (1) 輸入帳戶號碼及密碼，然後按登入；


ChiefEasy 自助通
CHIEFGROUP

登入

語言 ENG | 繁 | 簡

帳戶號碼

密碼

[忘記密碼?](#)

電話熱線

如有任何建議或查詢，請致電

客戶服務熱線：
2500 9199

網絡安全
 

Copyright © 2018 致富集團有限公司，版權所有，不得轉載 | [免責聲明及私隱政策](#)

- (2) 選擇一：登記生物認證
 選擇二：掃描二維碼
 選擇三：流動保安編碼
 然後按「確認」

Copyright © 2018 致富集團有限公司，版權所有，不得轉載 | [免責聲明及私隱政策](#)

- (3) 成功登入「自助通」網頁版。

C) 以「生物認證」或密碼登入「自助通」 iOS/Android 手機應用程式

1. 下載並開啟「自助通」手機應用程式，然後選取「登入」；



2. 於「登記」欄填寫登入名稱、登入密碼、身份證首三位數字和電話號碼，並按「下一步」；



3. 輸入從手機短訊收到的驗證碼(如客戶未能收到驗證碼的手機短訊,可致電客戶支援熱線 2500 9199,或於 自助通網上系統內更新聯絡電話號碼以收取短訊),然後按「登記」;



4. 於「登入」位置選擇使用「生物識別技術」(指紋認證或 Face ID)登入;



5. 成功進入「自助通」手機系統。

選單 自助通  登出

帳戶

MR 

登入時間

2018-09-07 17:14:14 >

我的致富帳戶

M  環球證券帳戶

「致富網頁認證」使用指南

「致富網頁認證」手機應用程式使用指南

<https://www.chiefgroup.com.hk/content/pdf/cas/en/tutorial.pdf>

風險披露

投資者務須注意互聯網上的交易可能會出現傳送中斷、傳送停頓、因為互聯網交通繁忙而導致的傳送延誤的情況，或因為互聯網屬公共設施，而可能出現傳送數據錯誤等情況。鑑於上述情況，透過互聯網傳送及接收的交易指示可能有被延遲執行及／或不完整地執行及／或指示執行時之市場價格有別於指示發出時之價格之風險。本行應在合理情況下盡速執行條件送出盤指示，惟指示可能因股價變動、市場成交量不足、系統故障及其他本行不可預計之情況而未能執行。條件送出盤有可能完全成交，部份成交或完全未能成交。證券之成交價亦有機會較您輸入的價格一樣或較佳，但不會差於您輸入的價格。客戶需確認自行承擔所有由下單指示所引起的風險。

致富證券的網站及／或網上交易平台提供連結的任何網站是僅為參閱之用，並未經致富證券審核。致富證券對與本網站連結的任何網站上可供使用的內容或該等網站的結構並不負責。接達及使用任何該等網站的相關風險概由您自行承擔，並須受適用於該等接達或使用的任何條款及條件規限。

如您從致富證券的網站及／或網上交易平台下載任何軟件，有關的風險概由您自行承擔。對於因您使用致富證券的網站及／或網上交易平台包括下載軟件引致任何電腦病毒或類似破壞所導致的任何損失或損害，不論是如何造成，亦不論是直接或間接造成的，致富證券、其資訊提供者及其特許人均不就此承擔法律責任或就此負責。

互聯網本身並不是一個完全安全可靠的網絡環境，您應使用可靠的電腦軟、硬件登入致富證券的網站及／或網上交易平台，並確保您的帳戶號碼、密碼及其他資料的安全。

因您使用致富證券的網站及／或網上交易平台而直接或間接引致的任何損失或損害（包括特殊、附帶或相應的損失或損害），不論是關於侵權、合同或其他方面的，包括由於（但不限於）致富證券的網站及／或網上交易平台或其內容的任何的缺陷、誤差、錯失、錯誤或不準確之處，或由於致富證券的網站及／或網上交易平台或其任何部分或其任何內容無法供使用，致富證券、其資訊提供者及其特許人均不就此負責。

致富證券保留隨時終止或修改致富證券的網站及／或網上交易平台提供之資料、產品或服務之權利，而毋須另行通知。